

Déclaration de services aux membres et code de conduite

Vous trouverez dans ce document les services que nous offrons, nos engagements quant à ceux-ci (code de conduite), ainsi que la procédure à suivre en cas d'insatisfaction.

Nos services

Promotion

- La réalisation d'activités de promotion et de valorisation de la pratique d'activités de loisirs de qualité, sécuritaire, inclusive et spécialisée auprès des personnes en situation de handicap.
- La contribution à la promotion, au soutien et la reconnaissance des acteurs, bénévoles et intervenants en loisir œuvrant auprès des personnes handicapées.

Concertation

- La participation aux activités de concertation des acteurs locaux et régionaux autour d'enjeux régionaux qui concernent l'accessibilité du loisir.
- La création de différents partenariats dans le milieu.

Expertise

- Le soutien aux acteurs locaux et régionaux en matière de loisir pour les personnes handicapées.
- La contribution à l'acquisition et à la diffusion de connaissances et d'outils en matière d'accessibilité et d'intégration en loisir.
- La collaboration à la mise en place et à la consolidation de pratiques soutenant l'accessibilité et l'intégration en loisir.





Association régionale de loisir
pour personnes handicapées

Nos engagements et code de conduite

Des services accessibles

Nos membres peuvent nous rejoindre de différentes façons selon leurs besoins :

- Par téléphone au 418-833-4495 ou sur le cellulaire de l'organisme au 418-858-0045 ;
- Par télécopieur au 418-835-9885 ;
- Par courriel à direction@arlpca.com ;
- Par notre site Web au www.arlpca.com ;
- En personne au 4275, boul. Guillaume-Couture à Lévis.

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi en journée, sur rendez-vous.

Nous sommes fermés les jours fériés.

Nos bureaux sont accessibles pour les personnes ayant un handicap.

Des services courtois

Vous pouvez compter sur nous pour vous offrir une attitude respectueuse, une écoute attentive et des services adaptés à vos besoins.

Des services professionnels

Vous pouvez compter sur nous pour vous offrir des réponses pertinentes, justes et claires, ainsi qu'un personnel qualifié.

Nous nous engageons à retourner vos appels ou répondre à vos courriels dans des délais raisonnables.

Nous nous engageons à protéger votre confidentialité.

Des services équitables

Vous pouvez compter sur nous pour traiter vos demandes en ayant le plus grand souci d'équité et d'impartialité.

Procédure à suivre en cas d'insatisfaction

Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur la qualité de nos services, nous vous invitons à communiquer avec nous par courriel à direction@arlpca.com ou par téléphone au 418-833-4495. Vous pouvez compter sur nous pour collaborer et trouver une solution qui conviendra à tous les partis.



direction@arlpca.com



418 833-4495



www.arlpca.com